

HOTĂRÂREA nr. 114 / 2019

privind aprobarea Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială pe termen mediu și lung, respectiv anii 2019-2024-2029

Consiliul Local al orașului Bălan;

Întrunit în ședință ordinară în data de 19.11.2019

Luând în discuție proiectul de hotărâre privind aprobarea **Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială 2019-2024-2029** din aparatul de specialitate al primarului orașului Bălan, proiect înaintat de d-l Primar Ioșiban Gheorghe, înregistrat cu nr.116/37/2019 și avizat pentru legalitate de către secretarul general al UAT Oraș Bălan;

Având în vedere obligația Direcției de Asistență Socială de a asigura condițiile necesare furnizării unor servicii sociale de calitate în vederea creșterii calității vieții persoanelor vulnerabile și a încrederii cetățeanului în autoritățile administrației publice;

Constatând faptul că **proiectul de hotărâre este însoțit de documentele prevăzute de art. 136 alin. 8 din OUG nr. 57 / 2019 privind Codul administrativ**, și anume:

1. raportul Direcției de Asistență Socială cu nr. 5920/2019;
2. referatul de aprobare cu nr. 5921 /2019 al inițiatorului proiectului de hotărâre, respectiv al primarului orașului Bălan;
3. avizele consultative ale comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Bălan, avize înregistrate cu nr. 24147/2019; 242/47/2019 și 243/47/2019;
4. procesul verbal de afișare cu nr. 81/46/04.10.2019 și Anunțul nr. 4809/04.10.2019;

Ținând cont de Hotărârea Consiliului Local nr. 47/2019 privind reorganizarea Serviciului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară în Direcție de Asistență Socială , organizată ca un compartiment funcțional în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și pentru aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, a Organigramei și a Statului de funcții a Direcției de Asistență Socială;

Luând act de adresa nr..2319./2019 a Ministerului Muncii și Justiției Sociale, adresă înregistrată la primăria Bălan cu nr. 5177/2019 privind acreditarea Direcției de Asistență Socială ca furnizor de servicii sociale; Certificatul de acreditare seria AF nr. 006304;

În baza art..112 alin.(3) lit. a); art. 119 alin. (2) și art. 131 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale; art. 3 alin.(2) lit. a) și art. 4 din HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal; Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu

modificările și completările ulterioare; Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.; Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor; art. 3, art. 4 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985 și ratificată prin Legea nr. 199/1997; art. 121 alin. (1) și alin. (2) din Constituția României, republicată; Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică; Legea 554/2004 privind contenciosul administrativ; Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă;

În temeiul art. 129 alin.(1), alin.(2) lit.d) coroborat cu alin.(7) lit.b); art. 139 alin.(1) și alin. (3); art. 196 alin.(1) lit. a) din OUG nr. 57 /2019 privind Codul administrativ, adoptă prezenta:

H O T Ă R Ă R E:

Art.1. Se aprobă **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială pe termen mediu și lung, respectiv anii 2019-2024-2029** din aparatul de specialitate al primarului orașului Bălan, conform Anexei nr. 1, anexă care este parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului - Județul Harghita, primarului Orașului Bălan, Direcției de Asistență Socială, Ministerului Muncii și Justiției Sociale și se aduce la cunoștință publică prin afișare.

Art.3. Prezenta hotărâre poate fi contestată la Consiliul Local Bălan în termen de 30 de zile de la comunicare, iar în cazul în care sunteți nemulțumit de modul de soluționare a contestației vă puteți adresa instanței de contencios administrativ în termen de 6 luni de la data primirii răspunsului la contestația depusă sau de la data la care ar fi trebuit să primiți acest răspuns.

Bălan, 19.11.2019

Semnează
Președinte de ședință,
Orban Lorand



Contrasemnează pentru legalitate
Secretar general UAT Oraș Bălan,
jur. Toader Ovidiu

Număr voturi: 15 voturi pentru din 15 voturi exprimate din totalul de 15 consilieri în funcție

**PRIMĂRIA ORAȘULUI BĂLAN
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A
SERVICIILOR SOCIALE A DIRECȚIEI DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ, PE TERMEN LUNG
ȘI EMDIU, RESPECTIV ANII
2019 – 2024 - 2029**

CUPRINS

CAPITOLUL I Considerații generale

- I.1 Prezentarea obiectivului general și misiunea strategiei
- I.2 Definiție
- I.3 Scopul Strategiei
- I.4. Legislație

CAPITOLUL II Principii și valori care stau la baza Strategiei

CAPITOLUL III Grupuri țintă, ale Strategiei

- III.1 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniul protecției și promovării drepturilor copiilor
- III. 2 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniului prevenirii și combaterii violenței
- III. 3 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități
- III.4 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniul persoanelor vârstnice și a adulților aflați în situație de risc

CAPITOLUL IV Contextul elaborării Strategiei

- IV. 1 Context european
- IV.2 Context național
- IV.3 Context județean
- IV. 4 Factori geografici și istorici
- IV. 5 Factori demografici
- IV. 6 Date statistice socio-economice referitoare la orașul Bălan
- IV. 7 Situația privind serviciile sociale organizate la nivelul orașului Bălan
 - IV.7.1 Servicii la nivelul Direcției de Asistență Socială
 - IV.7.2 Servicii socio - cultural-educative realizate de către asociații și fundații

CAPITOLUL V Obiectivele strategiei

- V.1 Obiectiv general
 - V.1. 1 Obiective în domeniul protecției copilului
 - V.1. 2 Obiective în domeniul copiilor și adulților cu dizabilități
 - V.1. 3 Obiective în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie
 - V.1.4 Obiective în domeniul persoanelor vârstnice
 - V.1.5 Obiective în domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate
 - V.1.6 Obiective referitoare la sistemul de asistență socială

CAPITOLUL VI Rezultate așteptate

CAPITOLUL VII Instituții responsabile cu implementarea strategiei

CAPITOLUL VIII Finanțarea serviciilor sociale

CAPITOLUL IX Implementare, monitorizare și evaluare

CAPITOLUL X Plan operațional de implementare a strategiei (anexa)

Capitolul I

Considerații generale

I.1. Prezentarea obiectivului general și misiunea strategiei

Obiectivul general al prezentei Strategii este dezvoltarea și menținerea până în anul 2029 a unui sistem unitar, integrat și funcțional de servicii sociale la nivelul orașului Bălan pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ale unor situații. Rolul serviciilor sociale, reglementat prin Legea asistenței sociale nr. 292/2011, intervine subsidiar sau, după caz, complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale. Asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Misiunea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a orașului Bălan 2019-2024 – 2029 este aceea de a crea și implementa un sistem performant de proiectare și furnizare a serviciilor sociale, printr-o abordare integrată, participativă, multisectorială și interinstituțională, bazat pe problematica socială complexă a grupurilor vulnerabile din orașul Bălan, în acord cu politica europeană și națională de incluziune socială și combatere a sărăciei, cu strategiile existente la nivelul orașului și al județului, punându-se accent pe standardele minime de calitate în furnizarea serviciilor sociale.

I. 2. Definiție

Direcția de asistență socială este instituția publică specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, înființată în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, ca Direcție de Asistență Socială, denumită în continuare Direcția, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

I.3. Scopul Strategiei

Scopul elaborării Strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără niciun venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a

altor categorii de persoane defavorizate din orașul Bălan.

Prin implementarea prezentei Strategii de dezvoltare se va urmări creșterea calității vieții copilului, a persoanei cu dizabilități, a vârstnicului a adultului în situație de risc din orașul Bălan urmărindu-se ca toate serviciile, pentru categoriile de persoane menționate, din oricare din domeniile de interes pentru acesta, să respecte standardele minime de calitate elaborate la nivel național prevăzute în reglementările legale în vigoare.

Stabilirea unui cadru general de acțiune în vederea creării unui sistem real și eficient de servicii sociale este o componentă importantă a Strategiei de dezvoltare prin intermediul căreia planul operațional și cel instituțional se dezvoltă coordonat și integrat.

I.4. Legislație

HCL nr. 47/2019 privind aprobarea reorganizării Serviciului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară în Direcție de Asistență Socială, organizată ca un compartiment funcțional în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare, a Organigramei și a statului de funcții al Direcției de Asistență Socială;
Ordonanța de urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ;
Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 448/2006 privind persoanele cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare;
OUG nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare;
O.U.G. nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 61/1993 privind alocația de stat pentru copii – republicată;
Legea nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate;
Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
Hotărârea nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice – republicată;

Legea nr. 174/2018 din 13 iulie 2018 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie
Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale
Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru centrele de zi
Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate combaterii violenței în familie
Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum a serviciilor acordate în comunitate serviciilor acordate în sistemul integrat și cantinele sociale
Ordinul nr.2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;
HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurilor orientative de personal;
HG nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea,
Ordinul 219/2006 privind activitățile de identificare intervenție și monitorizare a copiilor care sunt lipsiți de îngrijirea părinților pe perioada în care aceștia se află la muncă în străinătate;
Ordinul 288/ 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;
Ordinul 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de Servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție; Codul Civil republicat și actualizat ;
Legea 678/ 2001 privind prevenirea și combaterea traficului de persoane cu modificările și completările ulterioare;
HG nr. 1.103 din 10 decembrie 2014 pentru aprobarea metodologiei privind realizarea obligațiilor ce revin autorităților administrației publice locale, instituțiilor și profesioniștilor implicați în prevenirea și intervenția în cazurile de copii aflați în situație de risc de părăsire sau părăsiți în unități sanitare;
Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
Ordinul nr. 201/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice privind coordonarea îndrumarea metodologică și supravegherea stadiului implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la entitățile publice;
Ordinul nr. 393 din 13 martie 2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii

excluziunii sociale și combaterii sărăciei;
Hotărârea nr. 669 din 24 mai 2006 privind aprobarea Strategiei naționale de
incluziune socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului.

Capitolul II Principii și valori

Strategia se bazează pe următoarele principii și valori:

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j) **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

n) **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o) **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p) **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q)**concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

r)**egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s)**confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t)**echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u)**focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v)**dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Capitolul III Grupuri țintă ale Strategiei

Grupuri țintă, tipuri de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social

Prezenta strategie vizează toți locuitorii de pe raza administrativ teritorială a orașului Bălan.

III.1 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniul protecției și promovării drepturilor copiilor

- copii aflați în risc de separare;
- copiii separați de părinți;
- copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- copii părăsiți în unitățile sanitare;
- tinerii beneficiari ai unei măsuri de protecție;
- copiii abuzați, neglijați, exploatați;

- copiii delicvenți;
- copii cu dizabilități;
- copii cu tulburări de comportament;
- copii cu risc de abandon școlar;
- minore însărcinate;
- copii rromi;

III. 2 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniului prevenirii și combaterii violenței

- victimele violenței în familie

III. 3 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități

- persoanele cu dizabilități -acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale. (art. 2, alin.1 Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap).
- familiile persoanelor cu dizabilități.

III.4 Grupurile țintă ale Strategiei în domeniul persoanelor vârstnice și a adulților aflați în situație de risc

- tineri care părăsesc sistemul de protecție
- persoane adulte / vârstnici fără venituri sau cu venituri mici
- persoanele fără loc de muncă
- persoane fără adăpost
- persoane dependente de alcool, droguri, substanțe toxice;
- victimele traficului de persoane.

Capitolul IV Contextul elaborării Strategiei

VI.1 Contextul European

Ca instrument orientativ în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul orașului Bălan, am luat în considerare Strategia Europa 2020, care în domeniul social, stabilește obiective care urmăresc:

- reducerea numărul persoanelor amenințate de sărăcie cu cel puțin 20 de milioane;
- creșterea ratei de ocupare a forței de muncă la 75% pentru populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 ani;
- reducerea sub 10% a ratei abandonului școlar timpuriu și creșterea la peste

40% a ponderii absolvenților de studii superioare;
- alocarea a 3% din PIB-ul UE pentru cercetare și inovare.

Europa 2020 propune trei priorități care se susțin reciproc:
- creștere inteligentă: dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere și inovare;
- creștere durabilă: promovarea unei economii mai eficiente din punctul de vedere al utilizării resurselor, mai ecologice și mai competitive;
- creștere favorabilă incluziunii: promovarea unei economii cu o rată ridicată a ocupării forței de muncă, care să asigure coeziunea socială și teritorială.

Aceste obiective sunt interdependente și se susțin reciproc. Fiecare stat membru adaptează strategia Europa 2020 la situația sa specifică, propunând ca aceste obiective ale UE să fie transpuse în obiective naționale pentru ca fiecare stat membru să-și poată urmări evoluția. „Platforma Europeană pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale: un cadru european pentru coeziune socială și teritorială”- elaborată în 2010, constituie instrumentul de sprijin pentru obiectivele sociale ale UE și Strategiei Europa 2020, având ca scop promovarea și concentrarea acțiunilor în jurul țintei europene de combatere a sărăciei, mobilizarea de noi actori și consolidarea angajamentului politic.

Platforma are la bază cinci domenii de acțiune:

1. Abordarea integrată a politicilor de incluziune pentru:
 - creșterea accesului la ocupare și asigurarea protecției sociale și accesului la serviciile esențiale;
 - elaborarea de politici educaționale pentru tineri și integrarea migrantilor.
2. Utilizarea mai eficientă a fondurilor UE pentru a sprijini incluziunea socială;
3. Promovarea inovării sociale în scopul asigurării unei expertize europene în:
 - definirea de principii comune în elaborarea, implementarea și evaluarea experimentelor sociale;
 - utilizarea instrumentelor financiare existente, pentru a sprijini inovarea și experimentarea socială.
4. Derularea de parteneriate cu societatea civilă și sprijin pentru economia socială, prin:
 - adaptarea cadrului legal și administrativ al UE în vederea consolidării potențialului economiei sociale;
 - susținerea sectorului economiei sociale pentru stimularea implicării societății civile, cooperarea cu parteneri sociali și sprijinirea dezvoltării economiei sociale.
5. Coordonarea consolidată a politicilor la nivelul statelor membre prin asumarea țintei de reducere a sărăciei care va îmbunătăți angajamentul politic și va responsabiliza statele membre în acest sens.

Documentele strategiei europene definesc responsabilitatea socială ca fiind responsabilitatea organizațiilor publice și private față de impactul deciziilor și acțiunilor proprii asupra beneficiarilor direcți, asupra comunităților și societății în general. Responsabilitatea socială este în strânsă legătură cu

dezvoltarea durabilă, în sensul că privește obiectivele sociale, economice de mediu, care sunt comune tuturor oamenilor.

IV.2 Contextul național

La nivel național, în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul orașului Bălan, am luat în considerare țintele valorice ale României pentru obiectivele Strategiei Europa 2020.

În România, estimată pe baza veniturilor totale disponibile, rata sărăciei relative a fost în anul 2016 de 25,3%. În valori absolute, numărul săracilor corespunzător acestei rate a fost de 5.006.000 români. Peste unul din patru locuitori ai României trăia într-o gospodărie ale cărei venituri erau mai mici decât pragul stabilit la nivelul de 60% din media veniturilor disponibile pe adult-echivalent. În perioada 2013-2016, rata sărăciei estimată în raport cu pragul stabilit în funcție de nivelul și distribuția veniturilor din anul pentru care se face evaluarea, a evoluat ascendent, de la valoarea 23,0% la 25,3% în anul 2016 (Institutul Național de Statistică – Lucrarea : Dimensiuni ale incluziunii sociale în România în anul 2016)

1. În domeniul social:

- Rata de ocupare asumată de România trebuie să ajungă la 70% pentru grupa de vârstă 20 – 64 ani până în anul 2020. Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 direcții de acțiune:
- Creșterea calității serviciilor de ocupare, dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ, furnizori de servicii de ocupare și formare;
- Asigurarea unei interacțiuni eficiente între sistemul de asistență socială și cel de ocupare;
- Consolidarea competențelor profesionale ale forței de muncă prin stimularea formării profesionale continue;
- Integrarea pe piața muncii a persoanelor rezidente în mediul rural, a tinerilor și a femeilor vulnerabile social.

2. În domeniul educației, România își propune dezvoltare pe doi piloni:

2.1. Reducerea ratei părăsirii timpurii a școlii de până la 11,3% în 2020, prin:

- asigurarea accesului egal la educație și formare profesională;
- asigurarea calității și creșterea eficacității sistemului național de învățământ;
- asigurarea unui sistem de educație echitabil, stabil, predictibil și sustenabil;
- stimularea învățării pe tot parcursul vieții;
- deschiderea școlii spre comunitate și mediul de afaceri și dezvoltarea de parteneriate cu toți actorii interesați.

2.2. Creșterea ponderii populației cu vârsta de 30-34 ani cu nivel de educație terțiară prin:

- Asigurarea calității și stimularea excelenței în învățământul superior;
- Finanțarea sistemului de învățământ superior în funcție de performanță prin concentrarea resurselor și prioritizarea investițiilor;
- Deschiderea universităților spre societate și dezvoltarea de parteneriate cu mediul economic și social;

- Creșterea gradului de participare a tinerilor din grupurile defavorizate în programe de pregătire de nivel universitar și dezvoltarea învățării pe tot parcursul vieții prin programe la nivel postliceal și universitar.

În ceea ce privește promovarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei se vizează reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială cu 580.000 persoane până în anul 2020 prin următoarele măsuri:

- revizuirea și implementarea programului de acordare a ajutorului social astfel încât să fie garantat un venit minim oricărui cetățean;
- sprijinirea focalizată a familiilor celor mai sărace;
- dezvoltarea serviciilor sociale destinate creșterii calității vieții persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile;
- crearea cadrului adecvat în vederea facilitării accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii;
- dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii sociale;
- îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate a persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile.

De asemenea, elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul orașului Bălan s-a realizat în concordanță cu legislația națională în vigoare, cu Strategia Națională privind protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2020 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1113/2014 și cu proiectul Strategiei Naționale privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități 2014-2020.

IV.3 Context județean

În stabilirea priorităților și obiectivelor în asistență socială la nivelul orașului care trebuie atinse în următorii ani, am ținut cont de Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Harghita 2019-2023-2028.

Strategia județeană de de asistență socială și Planul operațional pentru implementarea strategiei pentru perioada 2019-2023-2028 stabilesc un set de măsuri destinate, diversificării, creșterii calității serviciilor furnizate către beneficiari, care au ca scop reducerea / diminuarea excluziunii sociale, atenuarea sentimentului de insecuritate al copiilor/ familiilor /persoanelor cu handicap/ vârstnicilor aflați în situație de risc, facilitarea reintegrării sociale a acestor categorii de beneficiari.

Date statistice privind șomajul în jud. Harghita

Număr înregistrați 2018	șomeri în august	2018
bărbați		3209
femei		2545
Total județ		5754

În luna august 2018 erau înregistrați la AJOFM Harghita, un număr de 5754 de șomeri, rata șomajului fiind de 4,25%. Localitățile din mediu rural au ponderea șomerilor înregistrați mai mare decât în mediul urban.

Rata șomajului în aprilie 2019 a fost 3,7%.

Date statistice privind efectivul salariaților și câștigul salariului mediu net

Efectivul salariaților la sfârșitul perioadei	Feb.2017	Feb.2018
Agricultură, Silvicultură și Pescuit	1841	1895
Industrie și construcții	26606	27385
Servicii	38218	39336
Total județ	66665	68616

Sursa de date: INS Harghita

Câștigul salarial mediu net	Feb.2017	Feb.2018
Agricultură, Silvicultură și Pescuit	1435	2093
Industria și construcții	1540	1798
Servicii	1916	2064
Total județ	1732	1949

Sursa de date: INS Harghita

Numărul mediu trimestrial /nu al pensionarilor pe tipuri de asigurări sociale, jud. Harghita.

Tipuri de asigurări sociale	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019
Asigurări sociale de stat	74176	744497	74344
Agricultori	3712	3278	3018
Total	77888	77775	77352

Sursa de date: Baza de date INS Tempo on-line

IV. 5 Factori demografici

Conform recensământului efectuat în 2011, populația orașului Bălan se ridică la 6.115 locuitori, în scădere față de recensământul anterior din 2002, când se înregistraseră 7.902 locuitori.

Populația orașului Bălan după domiciliu, vârstă și sex între anului 2017-2019 a evoluat după cum urmează:

2017			
	Total	masculin	feminin
0-4 ani	266	137	129
5-9 ani	335	171	164
10-14 ani	375	183	192
15-19 ani	434	217	217
20-24 ani	493	259	234
25-29 ani	651	348	303
30-34 ani	641	350	291
35-40 ani	667	341	326
40-44 ani	721	366	355
45-49 ani	756	376	380
50-54ani	519	261	258
55-64ani	492	234	258
60-64 ani	480	225	255
65-69 ani	433	204	229
70-74 ani	240	97	143
75-79 ani	144	61	83
80- 84 ani	72	28	44
Peste 85 ani	30	8	22
total	7749	3866	3883

Sursa de date: Baza de date INS Tempo on-line

2018

	Total	masculin	feminin
0-4 ani	250	128	122
5-9 ani	315	162	153
10-14 ani	374	188	186
15-19 ani	416	212	204
20-24 ani	464	244	220
25-29 ani	603	326	277
30-34 ani	644	348	296
35-40 ani	638	330	308
40-44 ani	711	357	354
45-49 ani	729	373	356
50-54ani	578	275	303
55-64ani	491	238	253
60-64 ani	465	220	245
65-69 ani	444	205	239
70-74 ani	258	108	150
75-79 ani	152	62	90
80- 84 ani	71	30	41
Peste 85 ani	36	12	24
total	7639	3818	3821

Sursa de date: Baza de date INS Tempo on-line

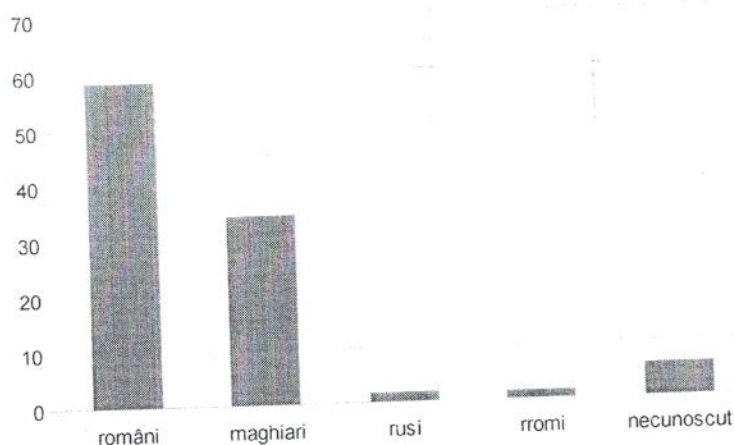
2019

	Total	masculin	feminin
0-4 ani	251	125	126
5-9 ani	289	147	142
10-14 ani	376	194	182
15-19 ani	401	197	204
20-24 ani	463	251	212
25-29 ani	574	309	265
30-34 ani	651	345	306
35-40 ani	607	312	295
40-44 ani	711	363	348
45-49 ani	709	353	356
50-54ani	603	297	306
55-64ani	469	234	235
60-64 ani	480	222	258
65-69 ani	439	202	237
70-74 ani	274	112	162
75-79 ani	158	69	89
80- 84 ani	74	28	46
Peste 85 ani	36	12	24
total	7565	3772	3793

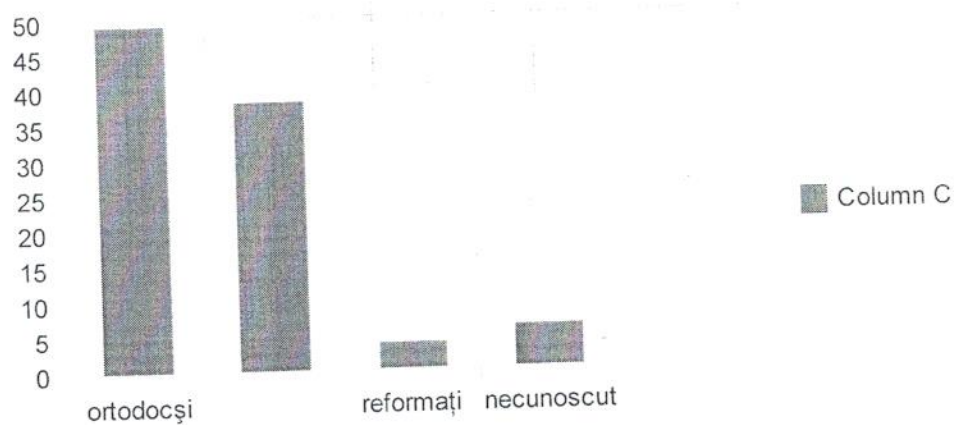
Sursa de date: Baza de date INS Tempo on-line

Conform tabelelor înaintate de către Direcția Generală de Statistică populația orașului Bălan este în scădere.

Majoritatea locuitorilor sunt români (58,46%). Principalele minorități sunt cele de maghiari (34,21%), ruși (1,5%) și romi (1,36%). Pentru 5,67% din populație, apartenența etnică nu este cunoscută.



Din punct de vedere confesional, nu există o religie majoritară, locuitorii fiind ortodocși (49,09%), romano-catolici (38,17%) și reformați (3,7%). Pentru 5,77% din populație, nu este cunoscută apartenența confesională.



Bălan - evoluția demografică

Date: Recensăminte sau birourile de statistică - grafică realizată de Wikipedia

Din sursele Serviciului Public de Evidență a Persoanelor a orașului Bălan evoluția nașterilor și deceselor în perioada 2016- iulie 2019 este următoarea:

NR. CRT.	ANUL	NR. NAȘTERI	NR. DECESE	NR.CĂSĂTORII
1.	2016	48	74	25
2.	2017	48	70	36
3.	2018	53	67	33
4.	IULIE 2019	32	49	21

IV.6 Date statistice socio-economice referitoare la orașul Bălan

Numărul mediu al salariaților pentru anul 2017 la nivelul localității Bălan este 598 de persoane.

Date statistice privind șomajul în orașul Bălan defalcat pe ani și sexe:

	Număr șomeri înregistrați în anul 2017	Număr șomeri înregistrați în anul 2018	Număr șomeri înregistrați în anul 2019
Masculin	40	20	24
Feminin	24	36	25
Total	64	56	49

Date statistice privind copiii și tinerii aflați în sistemul de protecție a copilului și adultului cu domiciliul în orașul Bălan

S-a stabilit o măsură de protecție pentru un număr de 12 copii, 5 dintre aceștia fiind aflați în sistemul public și 7 în sistemul privat. De asemenea, în ceea ce privește persoanele adulte, 4 dintre acestea se află îngrijite în sistemul public.

2 tineri care au fost plasați în sistemul de protecție la fundații au fost reintegrați în societate în perioada 2018-2019.

Beneficiarii centrului de zi pentru copii de 1-3 ani

	Număr copii beneficiari înregistrați în anul 2016-2017	Număr copii beneficiari înregistrați în anul 2017-2018	Număr copii beneficiari înregistrați în anul 2018-2019
Masculin	4	4	
Feminin	6	4	
Total	10	8	10

Persoane cu dizabilități
din informațiile obținute de la DGASPC Harghita, numărul persoanelor cu dizabilitate raportate la nivelul orașului Bălan, în anul 2019 este 243 din care copii: 15 și adulți: 228.

Repartiția persoanelor minore cu dizabilități pe ani este următoarea:

Grad de dizabilitate	2017	2018	Iulie 2019
grav cu asistent personal	6	8	7
grav fără asistent personal	0	0	0
accentuat	3	3	3
mediu	8	3	5
ușor	0	0	0

Repartiția persoanelor majore cu dizabilități pe ani este următoarea:

Grad de dizabilitate	2017	2018	Iulie 2019
grav cu asistent personal	47	54	56
grav fără asistent personal	7	8	9
accentuat	99	111	107
mediu	50	51	51
ușor	4	5	5

Beneficiari de Beneficii de asistență socială

Beneficii	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Iulie 2019
Ajutor social	42	32	29	27
Alocație de susținere a familiei	102	74	85	67
Ajutor de urgență	4	5	10	1
Alocația de stat pentru copii solicitate în anul respectiv	52	48	55	30
Lapte praf	2	2	7	10
Indemnizație pentru creșterea copilului	19	19	21	12

Stimulent de inserție	9	12	15	3
Supliment de suprapunere	1	1	2	0
Indemnizația lunară aferentă concediului de acomodare	0	0	0	0
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	
Ajutorul pentru încălzirea locuinței	249	141	96	
Tichete de grădiniță	15	25	13	

Conform statisticii de mai sus, se observă o scădere a persoanelor care au solicitat beneficii sociale (ajutor social, alocație de susținere a familiei, ajutor de încălzire, tichete de grădiniță).

IV.7 Situația privind serviciile sociale, culturale educative organizate la nivelul orașului Bălan și compartimentele DAS

IV.7.1 Servicii la nivelul Direcției de Asistență Sociale

Structura organizatorică și numărul de posturi aferent aparatului propriu al Direcției de Asistență Socială a orașului Bălan, este aprobată de Consiliul Local al orașului Bălan, astfel încât funcționarea acesteia să asigure îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin potrivit legii și ținând cont de serviciile sociale organizate în structura sau în subordinea direcției.

Organele de conducere și coordonare ale Direcției de Asistență Socială a orașului Bălan, sunt :

- Primarul orașului Bălan
 - Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială al orașului Bălan
- Direcția de Asistență Socială a orașului Bălan este organizată pe compartimente, după cum urmează:

1. Compartiment Servicii Sociale

2. Centru de zi pentru copiii cu părinții plecați în străinătate

3. Centrul de zi pentru copiii între 1-3 ani

4. Compartiment asistenți personali și de monitorizare a asistenților personali

5. Compartiment evidență și plată beneficii de asistență socială

6. Cabinet medical școlar

Atribuții specifice compartimentelor:

1. Compartiment Servicii Sociale

Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile sociale acordate de Direcția de Asistență Socială având drept scop exclusiv prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială sunt adresate persoanelor și familiilor fără venituri sau cu venituri reduse, persoanelor fără adăpost, victimelor traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate.

2. Centru de zi pentru copiii cu părinții plecați în străinătate

Centrul De Zi Pentru Copiii Cu Părinții Plecați În Străinătate se află în subordinea Direcției de Asistență Socială din cadrul Consiliului Local Bălan, sediul acestuia aflându-se în orașul Bălan, str. 1 Decembrie nr. 40/A, etajul I al fostei clădiri a Internatului aparținând Liceului Tehnologic „Liviu Rebreanu”.

Centrul De Zi Pentru Copiii Cu Părinții Plecați În Străinătate funcționează ca unitate de asistență socială de interes local fără personalitate juridică a cărui misiune este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educație, recreere, socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională.

Capacitatea maximă a centrului de zi este de 15 de locuri.

Beneficiarii serviciilor provin din familii cu domiciliul pe raza orașului Bălan care au unul sau ambii părinți plecați în străinătate în căutarea unui loc de muncă și care se găsesc în diferite grade de dificultate sau situații de risc social.

3. Centrul de zi pentru copiii între 1-3 ani

Centrul De Zi Pentru Copiii între 1-3 ani se află în subordinea Direcției de Asistență Socială din cadrul Consiliului Local Bălan, sediul acestuia aflându-se în orașul Bălan, str. 1 Decembrie, nr. 31/A , în cadrul Grădiniței „Floare de Colț”.

Centrul de zi funcționează ca unitate de asistență socială de interes local fără personalitate juridică a cărui misiune este de a asigura promovarea dreptului fiecărui copil de a-și păstra relațiile familiale, oferind servicii adecvate familiei în situație de risc de abandonare a copilului pentru ca ea să fie capabilă să-și îndeplinească responsabilitățile legate de îngrijirea, securitatea și educația copilului, urmărindu-se menținerea copilului în familie, evitându-se intrarea în sistemul de protecție din cauze preponderent socio-economice.

Capacitatea maximă a centrului este de 17 beneficiari.

Centrul de zi asigură copiilor pe timpul zilei activități de îngrijire, educație , recreere – socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare etc. pentru părinți și reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

Serviciile oferite de centru sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ și de alți furnizori de

servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Beneficiarii serviciilor oferite de centru au domiciliul în orașul Bălan și sunt atât familiile aflate în situații de risc social, marginalizate sau cu diferite probleme, cât, mai ales, copiii proveniți din cadrul acestora, după cum urmează:

- familiile cu probleme socio – economice (părinți șomeri, care nu beneficiază de condiții socio – educaționale adecvate pentru creșterea și educarea copiilor, nivel de trai scăzut);
- familiile cu mulți copii și cu venituri insuficiente;
- familiile cu probleme de sănătate (temporar sau pe o perioadă lungă de timp);
- familiile monoparentale , cu venituri scăzute;
- familie în care unul din părinți este privat de libertate.

4. Compartiment asistenți personali și de monitorizare a asistenților personali are următoarele atribuții:

- a) includerea nevoilor persoanelor cu handicap și ale familiilor acestora în toate strategiile și programele de dezvoltare locală;
- b) crearea condițiilor de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare specifice acestei categorii de beneficiari;
- c) asigurarea accesului liber, egal la orice formă de educație, indiferent de vârstă, în conformitate cu tipul, gradul de handicap și nevoile educaționale ale acestora, educația permanentă și formarea profesională de-a lungul întregii vieți;
- d) asigurarea unui criteriu de prioritate pentru închirierea locuințelor ce aparțin domeniului public;
- e) facilitarea accesului la valorile culturii, obiectivelor de patrimoniu, turistice, sportive și de petrecere a timpului liber;
- f) asigurarea de servicii de consiliere și informare a persoanelor cu dizabilitate și a familiilor acestora;
- g) colaborarea cu organizațiile neguvernamentale și alte instituții publice în vederea facilitării accesului persoanelor cu dizabilitate în instituții specializate (spitale, instituții de recuperare, centre de zi, etc.);
- h) creșterea calității vieții persoanelor cu handicap grav aflate în stare de risc social, imobilizate la pat sau la domiciliu;
- i) acordarea de consiliere socială, juridică și administrativă persoanelor cu handicap grav și a familiilor acestora;
- j) evaluarea situației socio-economice a persoanelor cu handicap grav și propune măsuri de protecție socială;
- k) efectuarea de anchete sociale pentru acordarea unor beneficii sociale;
- l) informarea și medierea persoanelor cu handicap cu privire la serviciile de asistență socială pentru persoanele cu handicap, existente pe raza județului;
- m) facilitarea accesului la serviciile de asistență socială specializată prin familiarizarea persoanelor cu handicap grav cu legislația în vigoare;

n) întocmirea și gestionarea dosarelor persoanelor cu handicap grav, de pe raza orașului Bălan în vederea acordării indemnizației cuvenite persoanelor cu handicap grav.

5. Compartimentul evidență și plată beneficii de asistență socială are următoarele atribuții:

- a) organizarea primirii cererilor, verificarea documentelor prezentate și efectuarea anchetelor sociale pentru acordarea beneficiilor de asistență socială;
- b) întocmirea de dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială solicitat în baza reglementărilor legale sau prin hotărâri ale Consiliul Local, în termen legal;
- c) efectuarea comunicărilor către solicitanți, în termen legal.
- d) organizarea și efectuarea verificărilor periodice la beneficiarii de ajutor social, de alocație pentru susținerea familiei, potrivit prevederilor legale și luarea măsurilor ce se impun ca urmare a constatărilor.
- e) evidența beneficiarilor diferitelor forme de ajutor social, inclusiv a persoanelor cu obligația de a efectua lucrări de interes local.
- f) întocmirea de rapoarte și informări în baza prevederilor legale sau la solicitarea organelor și persoanelor în drept.
- g) răspunde de evidența beneficiarilor de venit minim garantat care au obligația de a presta lucrări în folosul comunității și de întocmirea borderoului de plată, care se transmite lunar Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Harghita.
- h) monitorizează îndeplinirea condițiilor pentru acordarea diferitelor forme de ajutor social acordate, făcând propuneri organelor în drept, în funcție de constatări (suspendare, modificarea cuantumului, recuperarea eventualelor sume necuvenite inclusiv pe cale judecătorească).
- i) elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;
- j) exercitarea și altor atribuții stabilite prin lege sau alte acte normative, prin Hotărâri ale Consiliului Local, dispoziții ale primarului sau primite de la șefii ierarhici.

6. Cabinetul medical școlar are următoarele atribuții:

- a) servicii de asigurare a unui mediu sănătos pentru comunitatea de preșcolari și/sau elevi;
 - b) servicii de menținere a stării de sănătate individuale și colective;
 - d) servicii de examinare a stării de sănătate a elevilor;
 - e) Servicii de asigurare a stării de sănătate individuale;
 - f) Servicii de promovare a unui stil de viață sănătos.
- Personalului Cabinetului medical Școlar este personal de specialitate
- medic
 - asistent medical
 - mediatorul sanitar

IV.7.2 Servicii socio-cultural-educative asigurate de către asociații și fundații

În completarea serviciilor sociale oferite de DAS vin asociațiile și fundațiile de profil:

Asociații și Fundații	Servicii
Asociația Culturală Botorka	Cultural
Fundația Nexus	Culturala
Asociația Zakariás Antal	Culturala
Cercul ASTRA	Cultural
Clubul Sportiv Câinii Zăpezii	Sportivă
Clubul Sportiv Minerul Bălan	Sportiv educativ
Asociația Părinților din orașul Bălan	Social educativ
Focus for Partnership	Educational
Asociația Umanitară sf. Ioan	Social
Asociația Ecosportivă Sufletul Hășmașului	Social educativ
Asociația Umanitară „Nepomuki Szent Janos”	Social

Capitolul V Obiectivele strategiei

Analize ale comunității

Obiectivele strategice au fost stabilite luând în considerare următoarele aspecte:

- Sstudiul privind comunitatea și serviciile sociale realizat de către Serviciul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară în anul 2005
- dezbateri cu tema „ Obiective și priorități în îmbunătățirea calității serviciilor sociale furnizate în orașul Bălan”
- plan Strategic privind activitatea Serviciului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară în domeniul serviciilor sociale în perioada 2012 – 2022;
- legislația în vigoare;
- părerea personalului implicat în furnizarea de servicii sociale și experiența dobândită de-a lungul timpului.

În stabilirea obiectivelor strategice s-a ținut cont, în primul rând de scopul Direcția de Asistență Socială. Pentru atingerea acestui scop se vor respecta următorii pași:

- Stabilirea unor **scopuri** specifice pentru fiecare serviciu social acordat. Scopul definește cele mai importante realizări pe care și le propune instituția;
- Stabilirea unor **obiective**, acestea fiind propuneri concrete care ajută la îndeplinirea unui scop;
- Stabilirea **activităților** care sunt mijloacele alese pentru atingerea obiectivelor.

Obiective prioritare de dezvoltare a serviciilor de asistență socială la nivelul orașului Bălan sunt:

V.1 Obiectiv general:

- dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii și beneficii sociale pe plan local, care să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

V.1.1 Obiective în domeniul protecția copilului și familiei

Scopul acestui serviciu îl reprezintă prevenirea separării copilului de familia sa. Acest tip de serviciu va sprijini și asista părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Obiectivul general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale.

OS 1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul DAS sau ONG-urilor de profil din localitate și la nivel județean, regional și național, instituții de învățământ;
- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;

OS 2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului:

- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a

personalului;

- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

OS 1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului familiilor cu copiii în dificultate la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu diferite O.N.G. care pot răspunde anumitor nevoi specifice.

OS 2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- colaborarea cu Cabinetul medical școlar în vederea monitorizării și prevenirii îmbolnăvirilor la copiii cu risc social crescut, și totodată promovarea unui stil de viață sănătos.
- susținerea funcționării și reorganizarea centrelor de zi, pentru copiii și tinerii aflați în diferite grade de dificultate sau risc social, cu asigurarea posibilităților de acordare de servicii de consiliere psihologică de specialitate, precum și condiții de petrecere a timpului liber;
- continuarea programului de sărbătorire a copiilor din centrele de zi;
- facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei;
- consilierea familiilor/copiilor în vederea prevenirii comportamentelor deviate (agresiune, consum de alcool, droguri, comportament infracțional);
- protecția copilului cu comportament deviant având în vedere consilierea familiilor în vederea prevenirii comportamentelor deviate (agresiune, consum de alcool, droguri, comportament infracțional);
- suport pentru familie și copil, identificarea și prevenirea problemelor emoționale care afectează viața familiilor și a copiilor, prevenirea traumelor psihice, depășirea trecutului traumatizant;
- susținerea copiilor talentați, facilitarea accesului copiilor la activități sportive și culturale;
- identificarea și monitorizarea copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate;
- protecția copilului împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului și migrației.

Obiectiv general 3: Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane:

OS 1. Dezvoltarea personală:

- organizarea de seminarii la nivelul centrelor de zi pentru copiii aflați în risc de separare de părinții lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse - financiare, de suport social.
- Dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale în centrul de zi în vederea încurajării integrării sociale optime a acestora;

OS 2. Crearea unor punți între generații:

- implicarea școlărilor în activități ale centrelor de zi pentru copiii care provin din familiile cu risc de separare;
- susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între copiii instituționalizați, elevii școlilor din cartier și persoanele vârstnice.

Obiectiv general 4: Promovarea activității Direcției de Asistență Socială

OS1. Mediatizarea serviciilor pentru copii

- realizarea și distribuirea unor pliante de prezentare care cuprind serviciile și activitățile oferite în cadrul serviciului;
- realizarea de emisiuni TV
- raportarea statisticilor privind activitățile DAS către mass-media.

OS2. Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră:

- organizarea de întâlniri, mese rotunde pe teme de prevenirea separării copilului de familia sa.
- Organizarea unor activități cu ocazia „Zilei internaționale de prevenirea abuzului asupra copilului” - 19 noiembrie

Obiectiv general 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

OS1. Colaborarea și susținerea activităților derulate de alte instituții publice și ONG-uri în domeniul protecției copilului

- realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;

V.1.2 Obiective în domeniul copiilor și adulți cu dizabilități

Scop

Prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor și adulților cu dizabilități, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare aparținători.

Obiectivul general 1: Promovarea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială pentru copii cu dizabilități

OS. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- Crearea unei baze de date permanent actualizată privind copiii și adulții cu dizabilități din orașul Bălan (gradele grav, accentuat, mediu, ușor de dizabilitate), în colaborare cu instituțiile abilitate (medici de familie, casa de pensii, etc).
- Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor.
- Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a copiilor cu dizabilități.

Obiectivul general 2: Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor și adulților cu dizabilități.

OS 1. Asigurarea drepturilor prevăzute prin lege

- ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare: facilitarea accesului copiilor și adulților cu dizabilități asistență medicală de specialitate;
- educație și formare profesională: accesul persoanelor cu dizabilități la educație formală și nonformală;
- ocuparea și adaptarea locului de muncă, orientare și reconversie profesională;
- asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale: consilierea familiei acestora și asigurarea beneficiilor sociale;
- locuință, amenajarea mediului de viață personal ambiant, transport, acces la mediul fizic, informațional și comunicațional: facilitarea și asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic - clădiri civile și spațiul urban, la sistemul de transport public – mijloace de transport și infrastructură aferentă, la informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații;
- petrecerea timpului liber, acces la cultură, sport, turism: asigurarea accesului la activități culturale, sportive, de timp liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice;
- asistență juridică: consiliere juridică;
- facilități fiscale: acordarea facilităților fiscale,

- evaluare și reevaluare prin examinarea la domiciliu a persoanelor nedepasabile de către membrii comisiei de evaluare, la un interval de 2 ani.

OS.2 Protecția persoanelor cu dizabilități

- Respectarea unor direcții de acțiune în protecția persoanelor cu dizabilități și anume: accesibilitate, participare, egalitate, ocuparea forței de muncă, educație și formare profesională, protecție socială, sănătate, statistici și colectarea datelor;
- Protejarea copiilor și adulților cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz, împotriva relelor tratamente, torturii, tratamentelor sau pedepselor crude, inumane și degradante, precum și a traficului de persoane,
- Protejarea împotriva umilinței din partea comunității;

OS. 3. Dezvoltarea și diversificarea activităților și serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.

- folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în stabilirea unor obiective concrete furnizării de servicii sociale.
- contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate.
- Implicarea activă în procesul intervenției a beneficiarilor și aparținătorilor prin stabilirea de obiective comune.
- referirea cazurilor spre organizații sau instituții furnizoare de servicii sociale pentru a asigura continuitatea intervenției.
- sensibilizarea opiniei publice în vederea integrării în societate a persoanei cu dizabilități, în vederea creșterii calității vieții;
- facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate (logopedie, kinetoterapie, gimnastică medicală)
- promovarea contribuțiilor valoroase pe care le pot aduce persoanele cu dizabilități comunității, prin ocupare în muncă,
- asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru muncă, de tip antreprenoriat și viață independentă,
- prevenirea marginalizării persoanelor cu dizabilități prin asigurarea unor programe de recreere, cultural sportive;
- asigure resursele financiare necesare, stabilirea de măsuri specifice pentru ca persoanele cu handicap să aibă acces nemijlocit și neîngrădit la servicii.
- realizarea unor activități cu ocazia „Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități” - 3 decembrie

Obiectivul 3: Promovarea participării copiilor cu dizabilități la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

OS.1. Dezvoltare personală și socială

- Organizarea de seminarii /dezbateri /întâlniri de grup pentru copiii și adulții cu dizabilități pe teme privind educația, recuperarea, integrarea copiilor.
- Implicarea copiilor și adulților cu dizabilități în diverse activități sociale prin organizarea de vizite, excursii, tabără cu scopul socializării.

OS.2. Crearea unor punți între generații

- Realizarea unor activități pentru dezvoltarea relațiilor interumane în parteneriat cu copii /elevi care provin din instituții /școli.
- Promovarea activităților de voluntariat prin implicarea acestora în activitățile directe cu copii.

V.1.3. Obiective în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Scop: prevenirea și combaterea violenței domestice

Obiectivul general: Conștientizarea populației cu privire la fenomenul violenței domestice și formele de combatere a acesteia

OS. 1 Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- elaborarea procedurilor operaționale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice
- implementarea unui sistem de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență în familie.
- crearea unei baze de date

OS. 2. Dezvoltarea și diversificarea activităților și serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.

- informarea, educarea și sensibilizarea privind promovarea și respectarea drepturilor victimelor violenței în familie;
- să dezvolte programe de prevenire și combatere a violenței în familie, derularea unor activități în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;
- să sprijine accesul agresorilor familiari la consiliere psihologică, psihoterapie,

tratamente psihiatrice, de dezintoxicare și dezalcoolizare;

- să sprijine victimele violenței în vederea obținerii certificatului medico-legal
- colaborarea și susținerea activităților derulate de alte instituții publice (DGASPC Harghita -Compartimentul violența în familie) și ONG -uri.
- organizarea de activități cu ocazia „Zilei Internaționale a violenței asupra femeilor”- 25 noiembrie.

V.1. 4.Obiective pentru persoane vârstnice

Scopul acestor servicii îl reprezintă îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora prin dezvoltarea serviciilor alternative.

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele vârstnice din orașul Bălan.

OS 1. Dezvoltarea cadrului administrativ și instituțional la nivel local

- crearea unei baze de date privind persoanele vârstnice vulnerabile din cadrul comunității;
- dezvoltarea de studii și cercetări privind persoanele vârstnice (izolare socială, situație socială, îmbătrânirea, etc.) ;
- mediatizarea și diseminarea rezultatelor studiilor și cercetărilor la nivel comunitar.

OB 2 Îmbunătățirea cadrului legislativ:

- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor vârstnice ;
- aplicarea reglementărilor sistemului de evaluare a nevoilor și a gradului de dependență;
- implementarea modelului de serviciu integrat privind îngrijirea persoanelor vârstnice;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice la domiciliu.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

OS 1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare, materiale și

medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației (căldură, gaz, etc.) și conform regulamentelor ONG-urilor care pot răspunde anumitor nevoi specifice;

- identificarea și activarea resurselor comunitare în vederea soluționării problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice și familiile acestora.

OS 2. Dezvoltarea și diversificarea activităților și serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al vârstnicului aflat în evidență, atunci când starea lui de sănătate este precară;
- creșterea calității vieții prin asigurarea unor servicii la domiciliu (contracte de servicii cu Asociația Caritas Îngrijire la domiciliu);
- continuarea programului de sărbătorire a celor mai longevivi cetățeni ai orașului și a cuplurilor (peste 65 de ani sau peste 50 de ani de căsătorie);
- dezvoltarea și continuarea proiectului „Seniorii cetății” și „Consiliul seniorilor”
- facilitarea accesului persoanelor vârstnice din Bălan la servicii sociale și medicale de specialitate;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul persoanelor vârstnice
- îmbunătățirea nivelului de informare a persoanelor imobilizate la pat sau la domiciliu,
- protejarea persoanelor care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile și să-și dezvolte propriile capacități și competențe;
- prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice; susținerea și dezvoltarea de servicii sociale comunitare, sprijinirea și - subvenționarea organizațiilor și fundațiilor care dezvoltă programe sociale pentru persoanele vârstnice din orașul Bălan;
- sărbătorirea vârstnicilor cu ocazia „Zilei internaționale a persoanelor vârstnice”.

OS 3. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice:

- organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare și consecințele acestuia;
- crearea de materiale informative (pliante, etc.).

Obiectiv general 3: Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

OS 1. Dezvoltarea și împlinirea personală:

-organizarea de seminarii la nivel de comunitate zi pentru persoane vârstnice pe teme privind consecințele îmbătrânirii, impactul pensionării și a efectelor ce decurg din aceasta;

-acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economică a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare.

OS 2. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața socială:

-susținerea și consilierea vârstnicilor pentru implicarea în vederea participării active la soluționarea problemelor comunității lor;

- implicarea în viața socială a persoanelor vârstnice.

OS 3. Crearea unor punți între generații:

- implicarea copiilor și tinerilor în serviciile pentru vârstnici;

- implicarea civică a membrilor comunității în acțiuni de voluntariat privind sprijinirea persoanelor vârstnice vulnerabile sau în dificultate.

V.1.5. Obiective în domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate

Scopul acestor servicii îl reprezintă îmbunătățirea calității vieții persoanelor persoane adulte.

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele adulte în dificultate din orașul Bălan.

OS 1. Dezvoltarea cadrului administrativ, instituțional și legal la nivel local

- crearea unei baze de date privind persoanele adulte aflate în dificultate din cadrul comunității ;

- sprijinirea adulților în dificultate în vederea acordării drepturilor legale;

- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare ;

- elaborarea procedurilor operaționale.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor adulte și creșterea calității vieții acestora.

OS 1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului la ajutoare financiare, materiale și medicale
- identificarea și activarea resurselor comunitare în vederea soluționării problemelor,

OS 2. Dezvoltarea și diversificarea activităților și serviciilor sociale:

- consilierea, sprijinirea și monitorizarea gravidelor aflate în situații de risc,
- consiliere adresată familiei persoanei private de libertate aflate în custodia sistemului penitenciar privind serviciile sociale existente, precum și servicii de consiliere acordate persoanei care a executat o măsură privativă de libertate în vederea susținerii reinsertiei sociale a acesteia.
- consilierea familiilor cu membri dependenți de diferite substanțe, respectiv consumatori de alcool, droguri și alte substanțe toxice;
- consilierea și sprijinirea persoanelor fără adăpost.
- protejarea persoanelor care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile și să-și dezvolte propriile capacități și competențe;
- consilierea și sprijinirea adulților în vederea căutării/identificării unui loc de muncă

Obiectiv general 3: Promovarea participării adulților la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

OS 1. Dezvoltarea și împlinirea personală:

- organizarea de seminarii la nivel de comunitate pe diferite teme de interes;
- acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economică.

OS 2. Susținerea implicării active în viața socială:

- susținerea și consilierea beneficiarilor pentru implicarea în vederea participării active la soluționarea problemelor comunității lor;
- implicarea în viața socială.

OS 3. Stimularea dezvoltării economiei sociale prin crearea de întreprinderi sociale pe teritoriul localității:

- identificare grupuri de inițiativă;
- acordare de consultanță în vederea obținerii de finanțare pentru demararea activităților de economiei socială;
- activități de mentorat, monitorizare și sprijin în desfășurarea activităților de economie socială (demarate, existente) .

V.1.6 Obiective referitoare la sistemul de asistență socială la nivelul orașului Bălan

Scopul este de a asigura aplicarea politicilor sociale.

Obiectiv general 1: Asigurarea administrării și acordării beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale

OS 1. Acreditarea DAS ca furnizor de servicii sociale

- întocmirea documentației pentru acreditarea ca furnizor de servicii sociale și pentru licențierea serviciilor;
- consultarea și colaborarea cu AJPIS Harghita.

OS2. Atragerea fondurilor guvernamentale și fonduri externe nerambursabile de finanțare a serviciilor

- stabilirea nevoilor pentru care se dorește finanțarea;
- identificarea surselor de finanțare;
- elaborarea proiectelor de finanțare
- implementarea proiectelor selectate ca și câștigătoare;
- monitorizarea implementării proiectului.

Obiectiv general 2: Dezvoltarea, diversificarea activităților, serviciilor la nivelul DAS

OS 1. Poziționarea pe harta furnizorilor de servicii sociale

- întocmirea unei hărți a serviciilor sociale locale și județene;
- mediatizarea DAS ;
- actualizarea paginii web.

OS2. Realizarea activității de informare și formare a personalului

- identificarea nevoilor de formare a personalului;
- elaborarea planului de formare a personalului;
- asigurarea formării asistenților personali;
- participarea angajaților DAS la cursuri de formare și perfecționare;
- asigurarea permanenței personalului;
- formarea voluntarilor.

Capitolul VI Rezultate așteptate

- Creșterea capacității autorității publice locale în asumarea problematicii copiilor din punct de vedere financiar a profesionalizării resurselor umane și dezvoltarea serviciilor în funcție de nevoile identificate
- Furnizarea de servicii de calitate prin cele două centre de zi
- Accesarea facilă a serviciilor și prestațiilor sociale de către populație
- Diversificarea serviciilor pentru copii/ adulții cu dizabilități
- Diversificarea serviciilor pentru persoanele vârstnice
- Menținerea și dezvoltarea serviciilor la domiciliu.
- Creșterea contractării serviciilor sociale
- Implicarea voluntarilor, ONG-urilor, specialiștilor în serviciile sociale
- Parteneriate/ convenții de colaborare cu toate instituțiile publice și private în domeniul medical, social, educațional, Societatea civilă, Biserică, Poliție în vederea dezvoltării unui sistem coerent, comprehensiv menit să sprijine persoanele aflate într-o situație de nevoie socială
- Acces mai bun pentru copii și familiile acestora la informații cu privire la prestații și serviciile sociale, la contracepție, la consumul de droguri, la consumul de alcool, la tipurile de violență în familie
- Întărirea capacității familiilor în depășirea situațiilor de criză;
- Diversificarea serviciilor pentru copii și adulți cu dizabilități;
- Sensibilizarea opiniei publice și a angajatorilor cu privire la problematica persoanelor adulte cu dizabilități;

Capitolul VII

Instituții responsabile cu implementarea strategiei

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a DAS orașul Bălan se aplică prin colaborarea tuturor autorităților, instituțiilor și ONG-urilor cu atribuții în social-educativ culturale și sportive. Un rol important îl vor avea: familia, parteneriatele cu reprezentanții societății civile. Obiectivele prezentei strategii vor putea fi atinse în colaborarea cu alte instituții și implicarea autorităților

locale cu atribuții în domeniu:

- Consiliul Județean Harghita
- Prefectura Județului Harghita
- Primăria orașului Bălan
- Direcția de Asistență Socială a orașului Bălan
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita
- Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecția Socială Harghita
- Inspectoratul Școlar Județean Harghita și unitățile de învățământ de la nivelul orașului Bălan
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Harghita
- Casa Județeană de Pensii
- Direcția de Sănătate Publică Harghita și toate unitățile medicale
- Inspectoratul Județean de Poliție Harghita și Poliția orașului Bălan
- Inspectoratul de Jandarmi Harghita
- Administrația Națională a Penitenciarelor, Asistență Psihosocială din cadrul Penitenciarul Miercurea Ciuc
- Organizații nonguvernamentale

Rolul principal al Direcției de Asistență Socială a orașului Bălan este de implementare, coordonare și monitorizare a strategiei, precum și de aplicare a politicilor și strategiilor naționale aplicabile în domeniul său de activitate.

Capitolul VIII

Finanțarea serviciilor sociale

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie se au în vedere mai multe surse de finanțare în conformitate cu Legea 292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare:

- Bugetul de stat
- Bugetul Consiliului Județean Harghita
- Bugetele locale ale orașului Bălan
- Fonduri externe, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă
- Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate cu care furnizorii de servicii sociale pot derula proiecte în parteneriat.

Capitolul IX

Implementare, monitorizare și evaluare

Pentru a urmări eficiența obiectivele stabilite în cadrul Strategiei este necesară o monitorizare permanentă și evaluarea rezultatelor activităților întreprinse.

Întrucât Strategia este concepută pe o perioadă de 5 ani respectiv 10 ani,

obiectivele atinse treptat, în funcție de priorități în baza unui Plan anual de acțiune de implementare a Strategiei de dezvoltare și a Proiectelor instituționale.

Evaluarea Strategiei de dezvoltare se va face prin intermediul unor indicatori, iar monitorizarea prin întocmirea rapoartelor de trimestriale și anuale.

Strategia va fi implementată prin intermediul unui Plan anual de acțiune aprobat prin hotărârea Consiliului local. Planul anual de acțiune este structurat astfel:

- fiecare **obiectiv** presupune **activități** care au fost planificate pentru anul în curs;
- la fiecare acțiune se specifică rezultatul așteptat;
- se au în vedere indicatori pentru îndeplinirea acțiunilor;
- se va specifica serviciul și persoana responsabilă pentru îndeplinirea acțiunii.

Strategia va fi **evaluată** anual prin intermediul:

- rapoartelor de monitorizare;
- unui raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți în Planul de Acțiune, raport întocmit de către un angajat al compartimentului de strategii;
- organizarea unei întâlniri anuale, la care va participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Planului de Acțiune.

Implementarea Planului Strategic și, implicit a Planului de Acțiune, se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

Monitorizarea și evaluarea Planului Strategic și a Planului de Acțiune se face de către personalul de specializat din cadrul serviciului.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative Planul Strategic poate fi revizuit.

Capitolul X

Plan operațional de implementare a strategiei (anexa)

Plan operațional de realizare a Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a orașului Bălan pentru perioada 2019-2024-2029

I. Obiective în domeniul protecția copilului și familiei

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale

Obiective	Activități	Responsabil	Parteneri	Termeni	Sursă de finanțare	Buget
<i>OS 1. Îmbunătățirea de metodologiei de lucru</i>	<p>- crearea unei baze de date privind copiii care provin din DAS</p> <p>- familii cu probleme sociale, din cadrul DAS sau ONG-urilor de profil din localitate și la nivel județean, regional și național.</p> <p>- instituții de învățământ;</p> <p>- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;</p> <p>- însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;</p> <p>- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;</p>	DAS	ONG-uri	Permanent	Local	700
<i>OS 2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului;</i>	<p>- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;</p> <p>- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și DAS</p> <p>- elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;</p>	Primăria orașului Bălan	DGASPC Harghita	2019-2024	Local	2000

Obiectiv general 2 Combaterea riscului de excludere socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

OS 1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale: - facilitarea accesului familiilor cu copiii în dificultate la DAS ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru AJPIS situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu Harghita diferite O.N.G. care pot răspunde anumitor nevoi specifice.

ONG-uri Permanent Local Extern 10000

OS 2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale: -colaborarea cu Cabinetul medical școlar în vederea DAS monitorizării și prevenirii îmbolnăvirilor la copii cu risc social crescut, și totodată promovarea unui stil de viață sănătos. -Primăria -susținerea funcționării și reorganizarea centrelor de zi, pentru Orașului copii și tinerii aflați în diferite grade de dificultate sau risc Bălan social, cu asigurarea posibilităților de acordare de servicii de - DAS consiliere psihologică de specialitate, precum și condiții de - Centru de Zi petrecere a timpului liber pentru copii - continuarea programului de sărbătorire a copiilor din centrele 1-3 ani, -Centru pentru de zi; - facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa copii cu la serviciile sociale și medicale; părinții plecați - promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale în străinătate, și neguvernamentale care activează în domeniul protecției DGASPC Harghita copilului și familiei; -consilierea familiilor/copiilor în vederea prevenirii comportamentelor deviante (agresiune, consum de alcool, droguri, comportament infracțional) Cabinet - protecția copilului cu comportament deviant având în vedere medical școlar -consilierea familiilor în vederea prevenirii comportamentelor deviante (agresiune, consum de alcool, droguri, comportament infracțional)

Cabinet de Permanent Local 800
medical -
medicina de
familie

copiilor, prevenirea traumelor psihice, depășirea trecutului traumatizant;

- susținerea copiilor talentați, facilitarea accesului copiilor la activități sportive și culturale
- identificarea și monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- protecția copilului împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului și migrației.

Obiectiv general 3: Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane

OS 1. Dezvoltarea personală:

- organizarea de seminarii la nivelul centrelor de zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse - financiare, de suport social.
- Dezvoltarea de programe educațional-ocupationale în centrul de zi în vederea încurajării integrării sociale optime a acestora; în străinătate,

OS 2. Crearea unor punți generații:

- implicarea școlărilor în activități ale centrelor de zi pentru copii care provin din familiile cu risc de separare;
- susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între copiii instituționalizați, elevii școlilor din cartier și persoanele vârstnice.

Local Anual Anual Local Extern
700 20000

Obiectiv general 4: Promovarea activității Direcției de Asistență Socială

OS1. Mediatizarea serviciilor	<ul style="list-style-type: none"> - realizarea și distribuirea unor pliante de prezentare care cuprind serviciile și activitățile oferite în cadrul serviciului; - realizarea de emisiuni TV - raportarea statisticilor privind activitățile DAS către mass-media. 	Anual	Local Extern	800
OS2. Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;	<ul style="list-style-type: none"> -organizarea de întâlniri, mese rotunde pe teme de prevenire a separării copilului de familia sa. - Organizarea unor activități cu ocazia „Zilei internaționale de prevenire a abuzului asupra copilului” - 19 noiembrie 	DGASPC jud. Haghita	Local	650

Obiectiv general 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

OS1. Colaborarea și susținerea activităților derulate de alte instituții publice și ONG-uri în domeniul protecției copilului	<ul style="list-style-type: none"> - realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate; - identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare; - încheierea de convenții de parteneriat; 	ONG-uri	Local	800
		2019- 2024		

II. Obiective în domeniul copiilor și adulți cu dizabilități

II.

Obiectivul general 1: Promovarea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială pentru copii cu dizabilități

<i>OS.</i> <i>Îmbunătățirea</i> <i>metodologiei de</i> <i>lucru:</i>	Crearea unei baze de date permanent actualizată privind copiii și adulții cu dizabilități din orașul Bălan (gradele grav, accentuat, mediu, ușor de dizabilitate), în colaborare cu instituțiile abilitate (medici de familie, casa de pensii, etc).	DAS AJPIS jud. Harghita	DGASPC Harghita	Permanent	Local	1100
---	--	-------------------------------	--------------------	-----------	-------	------

- Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor.
- Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a copiilor cu dizabilități.

Obiectivul general 2: Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor și adulților cu dizabilități

OS
1. Asigurarea
drepturilor
prevăzute prin lege

- ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare: DSP
- Facilitarea accesului copiilor și adulților cu dizabilități jud. Harghita asistență medicală de specialitate
- educație și formare profesională -accesul persoanelor cu dizabilități la educație formală și nonformală,
- ocuparea și adaptarea locului de muncă, orientare și IȘJ reconversie profesională: jud. Harghita
- asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale: consilierea familiei acestora și asigurarea beneficiilor

Cabinet de 2019- Local
Medicina de 2024-2029 Extern
Familie

Instituțiile
de
învățământ
din orașul
Bălan

sociale

- locuință, amenajarea mediului de viață personal ambiant, transport, acces la mediul fizic, informațional și comunicațional; facilitarea și asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul AJOFM jud. fizic - clădiri civile și spațiul urban, la sistemul de transport Harghita public - mijloace de transport și infrastructură aferentă, la - informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și AJPIS jud. sisteme informatice și de comunicații, Harghita petrecerea timpului liber, acces la cultură, sport, turism; asigurarea accesului la la activități culturale, sportive, de DAS timp liber și recreative, adevrate interesele și cerințelor specifice,

asistență juridică; consiliere juridică
facilități fiscale; acordarea facilităților fiscale,
evaluare și reevaluare prin examinarea la domiciliu a persoanelor nedepășabile de către membrii comisiei de evaluare, la un interval de 2 ani.

OS.2 Protecția persoanelor cu dizabilități

DAS
ONG-uri
Permanent
Local
Extern
8000

- Respectarea unor direcții de acțiune în protecția persoanelor cu dizabilități și anume: accesibilitate, participare, egalitate, ocuparea forței de muncă, educație și formare profesională, protecție socială, sănătate și statistici și colectarea datelor;
- Protejarea copiilor și adulților cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz, împotriva relexor tratamente, torturii, tratamentelor sau pedepselor crude, inumane și degradante, precum și a traficului de persoane.
- Protejarea împotriva umilinței din partea comunității;

OS. 3. Dezvoltarea Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul DAS și diversificarea implicat în stabilirea unor obiective concrete furnizării de DSP activităților și servicii sociale. Jud Harghita

ONG-uri
Anual/
Permanent
Local
Extern
1700

- serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.* AJOFM jud. Harghita
- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate.
 - Implicarea activă în procesul intervenției a beneficiarilor și aparținătorilor prin stabilirea de obiective comune. DGASPC jud. Harghita
 - Referirea cazurilor spre organizații sau instituții furnizoare de servicii sociale pentru a asigura continuitatea intervenției.
 - sensibilizarea opiniei publice în vederea integrării în societate a persoanei cu dizabilități, în vederea creșterii calității vieții;
 - facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate (logopedie, kinetoterapie, gimnastică medicală)
 - Promovarea contribuțiilor valoroase pe care le pot aduce persoanele cu dizabilități comunității, prin ocupare în muncă,
 - Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru muncă, de tip anteprenoriat și viață independentă.
 - prevenirea marginalizării persoanelor cu dizabilități prin asigurarea unor programe de recreere, cultural sportive;
 - asigure resursele financiare necesare, stabilirea de măsuri specifice pentru ca persoanele cu handicap să aibă acces nemijlocit și neîngrădit la servicii.
 - realizarea unor activități cu ocazia „Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități” - 3 decembrie

Obiectivul general 3: Promovarea participării copiilor cu dizabilități la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

OS.1. Dezvoltare personală și socială	Organizarea de seminarii /dezbateri /întâlniri de grup pentru copii și adulții cu dizabilități pe teme privind educația, recuperarea, integrarea copiilor. - Implicarea copiilor și adulților cu dizabilități în diverse activități sociale prin organizarea de vizite, excursii.	DAS DGASPC jud. Harghita	ONG-uri	2019-2024	Local	900
--	--	-----------------------------	---------	-----------	-------	-----

<p><i>OS.2.Crearea unor punți între generații</i></p>	<p>tabără cu scopul socializării.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizarea unor activități pentru dezvoltarea relațiilor interumane în parteneriat cu copiii /elevi care provin din instituții /școli. - Promovarea activităților de voluntariat prin implicarea acestora în activitățile directe cu copiii. 	<p>DAS DGASPC jud. Harghita</p>	<p>ONG-uri</p>	<p>Local Extern 1400</p>
---	---	---	----------------	--------------------------

III. Obiective în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Obiectivul general I: Conștientizarea populației cu privire la fenomenul violenței domestice și formele de combatere a acesteia

<p><i>OS. 1 Îmbunătățirea metodologiei de lucru:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea procedurilor operaționale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice - implementarea unui sistem de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență în familie. - Crearea unei baze de date 	<p>IPJ jud. Harghita DGASPC Harghita</p>	<p>2019-2024 Local</p>	<p>2000</p>
--	--	--	------------------------	-------------

<p><i>OS. 2. Dezvoltarea și diversificarea activităților serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.</i></p>	<p>- Informarea, educarea și sensibilizarea privind promovarea și respectarea drepturilor victimelor violenței în familie</p> <p>- să dezvolte programe de prevenire și combatere a violenței în familie, derularea unor activități în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.</p> <p>- să sprijine accesul agresorilor familiali la consiliere psihologică, psihoterapie, tratamente psihiatrice, de dezintoxicare și dezalcoolizare;</p> <p>- să sprijine victimele violenței în vederea obținerii certificatului medico-legal</p> <p>- Colaborarea și susținerea activităților derulate de alte instituții publice (DGASPC Harghita -Compartimentul violența în familie) și ONG - uri.</p>	<p>IPJ jud. Harghita DGASPC Harghita</p>	<p>2019-2024-2029 Local</p>	<p>1400</p>
--	--	--	-----------------------------	-------------

- organizarea de activități cu ocazia „Zilei Internaționale a violenței asupra femeilor” - 25 noiembrie

IV. Obiective pentru persoane vârstnice

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele vârstnice din orașul Bălan.

<i>OS 1.</i> <i>Dezvoltarea cadrului administrativ și instituțional la nivel local</i>	- crearea unei baze de date privind persoanele vârstnice vulnerabile din cadrul comunității - dezvoltarea de studii și cercetări privind persoanele vârstnice (izolare socială, situație socială, îmbătrânirea, etc.) - mediatizarea și diseminarea rezultatelor studiilor și cercetărilor la nivel comunitar	DAS	Anual	Local	1000
---	---	-----	-------	-------	------

<i>OB 2 Îmbunătățirea cadrului legislativ:</i>	- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare - însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor vârstnice - aplicarea reglementărilor sistemului de evaluare a nevoilor și a gradului de dependență - implementarea modelului de serviciu integrat privind îngrijirea persoanelor vârstnice - aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice la domiciliu	DAS	Permanent	Local Extern	2400
--	--	-----	-----------	-----------------	------

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excludere socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

	DAS	Caritas	Permanent	Local	3000
<p>OS 1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației (căldură, gaz, etc.) și conform regulamentelor ONG-urilor care pot răspunde anumitor nevoi specifice - <i>identificarea și activarea resurselor comunitare în vederea soluționării problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice și familiile acestora.</i> 	<p>DAS CJP Jud. Haghita AJPIS jud. Harghita</p>	<p>Caritas îngrijire la domiciliu</p>	<p>Permanent</p>	<p>Local Extern</p>	<p>3000</p>
<p>OS 2. Dezvoltarea și diversificarea activităților și serviciilor sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al vârstnicului aflat în evidență, atunci când starea lui de sănătate este precară - creșterea calității vieții prin asigurarea unor servicii la domiciliu (contracte de servicii cu Caritas Îngrijire la domiciliu) - continuarea programului de sărbătorire a celor mai longevivi cetățeni ai orașului și a cuplurilor (peste 65 de ani sau peste 50 de ani de căsătorie) - dezvoltarea și continuarea proiectului „Seniorii cetății” și „consiliul seniorilor” - facilitarea accesului persoanelor vârstnice din Bălan la servicii sociale și medicale de specialitate; - promovarea parteneriatelor cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul persoanelor vârstnice - îmbunătățirea nivelului de informare a persoanelor imobilizate la pat sau la domiciliu, - protejarea persoanelor care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile și să-și dezvolte 	<p>DAS DSP jud. Harghita</p>	<p>Cabinet medical Medicina de familie Caritas îngrijire la domiciliu</p>	<p>2019- 2024-2029</p>	<p>Local</p>	<p>600</p>

propriile capacități și competențe;
 -prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice;
 susținerea și dezvoltarea de servicii sociale comunitare, sprijinirea și - subvenționarea organizațiilor și fundațiilor care dezvoltă programe sociale pentru persoanele vârstnice din orașul Bălan
 - *sărbătorire vârstnicilor cu ocazia „Zilei internaționale a persoanelor vârstnice”*
 OS 3. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice:
 - organizarea de grupuri de informare pe diverse temeatici în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare și consecințele acestuia
 - crearea de materiale informative (pliante, etc.)

2019-2024-2029
 Local
 900

Obiectiv general 3: Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

OS 1. Dezvoltarea și împlinirea personală:
 - organizarea de seminarii la nivel de comunitate zi pentru persoane vârstnice pe teme privind consecințele îmbătrânirii, impactul pensionării și a efectelor ce decurg din aceasta
 - acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economică a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare
 OS 2. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața socială:
 - susținerea și consilierea vârstnicilor pentru implicarea în vederea participării active la soluționarea problemelor comunității lor
 - implicarea în viața socială a persoanelor vârstnice
 OS 3. Crearea unor punți între generații:
 - implicarea copiilor și tinerilor în serviciile pentru vârstnici
 - implicarea civică a membrilor comunității în

ONG-uri voluntari
 Anual
 Local
 800
 ONG-uri
 Permanent
 Local
 900
 ONG-uri
 Local
 500

acțiuni de voluntariat privind sprijinirea persoanelor
vârstnice vulnerabile sau în dificultate;

V. Obiective în domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele adulte în dificultate din orașul Bălan.

<i>OS 1. Dezvoltarea cadrului administrativ, instituțional și legal la nivel local</i>	- crearea unei baze de date privind persoanele adulte în dificultate din cadrul comunității - sprijinirea adulților în dificultate în vederea acordării drepturilor legale realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare - elaborarea procedurilor operaționale	DAS	2019-2024-2029	Local Extern	2800
--	--	-----	----------------	-----------------	------

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excludere socială a persoanelor adulte și creșterea calității vieții acestora.

<i>OS 1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:</i>	- facilitarea accesului la ajutoare financiare, materiale și medicale - <i>identificarea și activarea resurselor comunitare în vederea soluționării problemelor:</i>	DAS AJPIS Jud. Harghita	Permanent	Local Extern	1400
<i>OS 2. Dezvoltarea și diversificarea activităților și serviciilor sociale:</i>	- consilierea, sprijinirea și monitorizarea gravidelor aflate în situații de risc, - consiliere adresată familiei persoanei private de ANP liberate aflate în custodia sistemului penitenciar privind serviciile sociale existente, precum și servicii de consiliere acordate persoanei care a executat o măsură AJOFM privativă de libertate în vederea susținerii reinserției sociale a acesteia.	DAS DGASPC Jud. Harghita Penitenciarul Miercurea Ciuc	Permanent	Local Extern	900

V.1.6 Obiective referitoare la sistemul de asistență socială la nivelul orașului Bălan

Obiectiv general 1: Asigurarea administrării și acordării beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale

OS 1. Acreditarea DAS ca furnizor de servicii sociale	2019-2024-2029	Extern	80.000
<ul style="list-style-type: none"> - întocmirea documentației pentru acreditarea ca DAS furnizor de servicii sociale și pentru licențierea serviciilor - consultarea și colaborarea cu AJPS jud. Harghita 	DAS AJPS jud. Harghita		
<p>OS2. Atragerea fondurilor guvernamentale și fonduri externe nerambursabile de finanțare a serviciilor</p> <ul style="list-style-type: none"> - stabilirea nevoilor pentru care se dorește finanțarea - identificarea surselor de finanțare - elaborarea proiectelor de finanțare - implementarea proiectelor selectate ca și câștigătoare - monitorizarea implementării proiectelor 	DGASPC jud. Harghita 2019-2024-2029 Primăria orașului Bălan DAS		

Obiectiv general 2: Dezvoltarea, diversificarea activităților, serviciilor la nivelul DAS

OS 1. Poziționarea pe harta furnizorilor de servicii sociale	Anual	Local	400
<ul style="list-style-type: none"> - întocmirea unei hărți a serviciilor sociale locale și județene - mediatizarea DAS - actualizarea paginii web 	DAS		
<p>OS2. Realizarea activității de informare și formare a personalului</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificarea nevoilor de formare a personalului - elaborarea planului de formare a personalului - asigurarea formării asistenților personali - participarea angajaților DAS la cursuri de formare și perfecționare. - asigurarea permanenței personalului - formarea voluntarilor 	DAS ONG-uri	Personal voluntari	400



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]